



Polska Izba  
Gospodarcza  
Elektrotechniki



„Spamel”<sup>®</sup>

[www.spamel.com.pl](http://www.spamel.com.pl)



# Qualitätspolitik

Das Ziel unserer Firma ist die ständige Perfektionierung des Kundendienstes und der Qualität der angebotenen Produkte. Wir erreichen dies durch:

- die Lieferung zuverlässiger Produkte von hoher Qualität
- ein volles Sortiment gemäß den Kundenbedürfnissen
- die regelmäßige Zusammenarbeit mit Abnehmern durch unser Handelsnetzwerk
- die Gewährleistung von Flugblättern, Katalogen und Aktualisierung der Seite
- schnellen und umfassenden Service
- Preispolitik basierend auf den individuellen Bedürfnissen der Kunden
- technische Beratung
- Ausführung von Sonder- und Fachbestellungen
- Schulungen für unsere Kunden



In den letzten Jahren hat die Genossenschaft eine Reihe von Maßnahmen eingeführt, die die Verbesserung der Verwaltung, der technologischen Innovationen sowie der Produkte zum Ziel hat. Eine Reihe neuer Produkte wurde auf den Markt eingeführt. Die Genossenschaft bemüht sich, eine hohe Qualität und Zuverlässigkeit ihrer Produkte zu garantieren.

Um dies zu erreichen, wurde das Qualitätsmanagementsystem PN-EN ISO 9001 eingeführt.

Das Qualitätsmanagementsystem und die PCBC-Zertifikate, die die Konformität mit der Norm PN-EN ISO 9001 bestätigen, garantieren, dass die Produkte der Firma „SPAMEL“ eine gute Wahl sind.

Alle Produkte besitzen das Sicherheitszeichen „B“ sowie Qualitätszertifikate von Forschungsinstituten in Tschechien, der Ukraine, Weißrussland und Russland. „SPAMEL“ verkauft seine Produkte im ganzen Inland, exportiert aber auch ins Ausland. Das Verkaufnetzwerk ist einer der stärksten Aspekte der Firmentätigkeit.

Die Produkte befinden sich im Fixangebot für 150 mit uns zusammenarbeitende Großhändler. „SPAMEL“ hält mit allen Stammkunden sowie potenziellen Kunden den Kontakt aufrecht und nimmt an Energiemessen im In- und Ausland teil.

Wir bieten unseren Kunden auch eine Reihe von Schulungen aus dem Bereich Funktionalität und Verwendung unserer Produkte.



# Unsere Produkte

Die Behindertengenossenschaft „SPAMEL“ in Twardogóra wurde 1950 gegründet. Gegenstand der Genossenschaftstätigkeit ist die berufliche und soziale Rehabilitation von behinderten Personen im Rahmen eines kollektiv verwalteten Unternehmens im Bereich der Elektrotechnik-, Elektronik-, Chemie-Produktion und des Handels: Export und Import sowie Dienstleistungen. Die Produkte der Genossenschaft finden breite Anwendung in der Elektrotechnik-, Maschinen-Industrie und Energetik, als Komponenten für Elektro- und Steuergeräte. Sie werden auch im Bauwesen als Elemente von elektrischen Installationen eingesetzt. Die Hauptprodukte der Genossenschaft sind Niederspannungs-Elektrotechnikgeräte, wie etwa:

## Nockenschalter



## Trennschalter



## Steuertasten



## Not-Aus-Schalter



## Sets



## Schiebekassetten



